

# 2020 年度工作总结

## 学工办 李蓓蓓

班级基本情况：我所带的班级分别是 21 届城市轨道交通车辆技术 1901、1902、1903、1904 四个班，铁道机车 1909、1910、1911 三个班，七个班共有 320 名男生，共有女生 14 人。带班一学期，工作的重心一直放在加强班风与学风的建设上。经过一学期来的努力并结合三个班的本身实际情况，帮助使其构成了良好的班风与学风。

### 一、平常工作方面

具体来讲，主要做了以下几个方面的工作：1. 学期初的催费清欠工作 2. 加强安全教育 3、学风建设 4. 评优工作 5、主题班会信息收集 6、学生早中晚出勤登记 7、学生心理问题疏导 8、就业工作

### 二、日常管理工作：

（一）每周都会对学生的上课以及自习的出勤情况进行抽查，我所带的城轨和机车专业，出勤率较好，如有特殊原因，学生们会及时向我请假，说明情况。（二）每两周，我会定期的深入到学生宿舍，了解学生的生活情况，与他们谈心，及时发现问题。学生之间，宿舍之间整体状况良好，但个别也会因为小事而存在小矛盾，但同学们能私下很好的处理这些问题。

（三）班委会成员是沟通班内学生和辅导员之间的很好的纽带，通过他们，我会及时了解到班内的动态。因此，我除了要求他们要随时将班级里出现的问题转达于我之外，还会定期的与他们见面，更进一步的了解情况。并且会对他们的学习成绩作出要求，作为班级干部，不仅要在工作上服务于同学，在学习上也要起到带头作用。三、工作中的具体活动

（一）做入党积极分子的宣传工作，要求学生积极向党组织靠拢，并号召学生积极向党组织靠拢。（二）从思想动态上关注学生动态，多次深入寝室与学生交流谈心谈话。

（三）积极建设班级学风。通过班委给班级工作定下了工作重心，创造良好的学习环境，掀起勤奋刻苦的学习风气，营造全面发展的学习氛围，班级凝聚力和团队精神正在逐步建立和加强。

四、我能按时参加学校组织的辅导员会议，并认真做好记录，努

力完成学校下达的各项任务。

每周学院都会召开辅导员会议，对上周的工作进行总结，以及分  
布置下周的工作任务，通知学校的文件精神。使我们能及时了解学校的  
动态。同时对各位辅导员的工作情况进行询问，了解工作中出现的  
问题与难处，及时帮助我们解决。

## 2020 年度工作总结

### 学工办 曹洁

2020 年上半年，担任 20 届动驾 L2001、机制 L2001、L2002 班主  
任，主要工作如下：

1、疫情未返校期间，将学院疫情相关政策用 QQ、微信等形式上  
传下达，认真参加年级组召开的每一次网络会议；

2、在班级群内分享疫情期间学生中的先进事迹、心理健康美文，  
供学生阅读和学习；

3、对疫情期间外出打工返乡隔离学生和西安铁路局实习学生做  
好心理疏导和安抚工作，鼓励西安铁路局实习学生正视疫情、勇于担  
当；

4、提醒疫情期间未参加实习学生居家学习，坚持室内体育锻炼，  
保持积极向上的乐观心态，以饱满的精神和健康的身体迎接新学期的  
到来。

5、做好疫情返校后，专升本学生的日常管理工作；

6、提前做好 20 届相关毕业资料，帮助学生办理离校手续，顺  
利完成毕业生相关工作。

2020 年下半年，担任 21 届铁道机车 1802、1804、1805、1806  
班主任，主要工作如下：

1、疫情常态化管理，严抓早出勤、白天自习课纪律和晚上就寝  
检查；

2、积极响应学院“三文明活动”，每周定时检查宿舍内务，做  
好安全排查，提醒督促学生提高内务质量。引导学生活动结束后，继  
续保持良好的生活习惯；

3、建议学生非必要不外出、不请假，安心在校学习，并做好请  
假记录，返校后要求学生销假报平安。引导学生理解疫情期间学院的

各项管理制度，并严格遵守；

4、做好大一新生资质审核工作；

5、每周认真召开班会，将学院和年级要求及时传答给学生，批评教育班集中违纪和不良现象。组织学生召开了“厚植爱国主义，弘扬延安精神”、“厉行节约，反对浪费”、“学宪法，讲宪法”等主题班会。

6、认真审核学生奖助学金申请资料。结合学生反馈和学生平时在生活中的表现，对困难学生情况做到心中有数，严格遵照我院奖助学金评定流程，根据分配名额，本学期共评出励志奖学金5人，建档立卡学生3人，特困学生1人，一般困难学生39人。该项工作开展顺利无异议。

7、因今年就业形势严峻，利用班会和自习时间反复强调学院就业精神，提醒学生网报、面试和签约时间。引导学生改变就业观念，谈心谈话了解学生的就业想法，高度重视各别学生就业不出省、就业方向单一的想法，并与父母沟通交流，解答家长的就业疑虑。对就业失利学生做好心理疏导和正面引导工作，要求学生认真、诚信对待每一次的面试和就业机会。

8、负责2021届西安地铁178名学生实习管理工作。

## 2020年度工作总结

### 学工办 孟芯仪

转眼本学期的工作已经进入尾声，我已经来到西铁院，开展班主任工作两年时间有余了。虽然很多工作做的不够完美，但是在领导和同事们的帮助下我收获良多。现将本学期工作进行总结，总结如下：

一、组织学生参加入学教育，审核新生电子照片和案档资料，大学生医保的宣传，收集特殊参保学生证明材料及军训前期的准备工作。

二、在新生军训期间，对班级中表现突出，能力优秀的学生进行了摸排，并让有竞选想法的同学可以找我来谈。在军训结束后，马上进行了班委选举，以竞聘演讲，学生民主投票排名从高到低，最终确定班委人选。在之后，为了使班委能了解自己的工作职责，更好的开展工作，每周我都会召开一次班干例会，总结工作，并对班级存在的问题，共同商讨拿出解决方案。

三、平日里，我经常翻看学生的贫困补助资料，了解学生的家庭

情况和身体状况，对特殊家庭和经常犯错的学生，我都会留意观察，找他们谈心，了解他们的思想动态，帮助他们改掉自身不良习惯。

四、活动方面，除了每周三下午的德育教育外，我还组织学生积极参与学院举办的篮球赛，其中动驾驶 2001 和动驾 2003 两个班进入决赛。在学院组织的拔河比赛中，同学们表现优异，身体素质通过这次活动得到了极大的提升，动驾 2001 和动驾 2003 获得了亚军和季军的好成绩。除此之外，我还鼓励学生积极参加学生会，团委的竞选以及学院组织的其它活动，鼓励他们在学生会，团委及其他活动中得到充分历练，尽快适应大学生活。通过上述活动同学们增长了见识，增强了班级凝聚力，更能适应大学生活。

五、大一是大学三年里至关重要的一年，要培养学生学习上自律、生活上自理，遇到问题能独立解决的能力。所以我从学风班风，时间规划以及宿舍内务这三个方面进行开展。1. 制定班规，制定量化考核制度，张贴在班内，并严格按照班规执行，对每位学生进行量化考核，为后期的评优评先提供参照标准。2. 定期召开班委例会。对班级在一周内的量化扣分现象及时进行整改，以及对上周工作进行反思总结，提出更优化方案，建设学风优良的班集体。3. 定时走访宿舍，检查内务，做好安全排查，从各方面帮助学生养成良好的习惯。

六、对学生请假进行严格控制，并做好请假记录，返校后要求学生向我销假，以确保学生平安。

七、催缴学费和催还图书。和学生一一核对他们的欠缴学费金额，并督促尽快缴纳以及督促学生将未还图书尽快归还。

八、展开国家助学金工作，建立贫困生库，严格审核资料，成立班级民主评议小组，依据公平公正公开的原则，共评出建档立卡十名，特别困难两名，一般困难学生二十八名，指导学生填写相关资助资料。

九、对问题学生经常和家长电话沟通，取得家长的帮助和支持。

以上就是我本学期的主要工作，感谢各位领导和同事们对我工作的支持和帮助，希望在 2021 年的工作能够再接再厉，取得更大进步！

## **2020 年度工作总结**

### **学工办 李茜**

2020 年，在各位领导和同事的支持、帮助下，能够积极履行职责，较好地完成各项工作任务。现将 2020 年个人工作情况总结汇报

如下:

### 一、加强思想教育,激励学生成才

通过院系形式多样内容丰富的活动,引导学生明确学习目的,端正学习态度,提高学习效率,有目的有步骤的来对学生进行思想教育。利用班会和查寝时间,深入学生内部,了解学生的想法,从根本上纠正学生的一些不良意识。教育学生要勤奋严谨刻苦;增强自律和自制能力。此外,还鼓励学生积极参加本院组织的“助力十四运.我爱工间操”、“心手相连第二届手语操”等一系列活动,增强大学生主人翁意识和历史责任感,从培养创新能力,实践能力和提高综合素质入手,完成好为社会主义现代化建设培养和输送优秀建设者的神圣使命。

### 二、加强班级管理,培养优秀的学风、班风

大二年级学生面临着机车电工与英语专业 AB 级考试,随着时间的逼近,有的学生内心还没有把握,有时会感到迷惘,对考试失去信心。因此,为学生营造一个良好的学习氛围是很有必要的。组织班级开展“电力机车电工知识竞赛”充分调动学生的主观能动性,其次将学习较好的同学与学习有困难的同学形成“一对一”的互帮小组,主动关心同学的学习与生活,增强集体凝聚力,充分发挥学生党员的先锋带头作用。培养班干部让他们成为学生与老师之间学风建设的桥梁和纽带;,形成浓厚的学习氛围。同时教导学生干部以身作则,以突出的综合素质和优良的学习成绩影响和感染周围的同学,在学风建设中起模范作用。

这学期我院举办了“文明寝室评选活动”,使我班同学意识到寝室文化建设还需要不断地加强,争取在下一学年里有更大的提高,并向“文明寝室”和“标兵宿舍”靠拢。重视对宿舍的管理,确保同学们按时归寝,定期打扫寝室卫生,让同学有一个良好的生活学习环境。

### 三、组织开展大学生贫困补助评选工作

本学期顺利完成 4 个班的资助工作。通过再三审核,发现诸多问题,及时发现及时修改,保证了此项工作顺利、有效进行。由于名额有限,因此我采用无记名投票的方式来确定最终人员,此次民主评议由班长班干部监督实施,保证公平公正、公开透明,最终投票结果还需结合班里同学反馈的参选学生平时生活行为习惯、经济管理、价值观念,以确保让真正需要帮助的学生受益。

### 就业指导

大二过半,现已进入专业课程的学习,那么对于学生的专业学习

是需要重点抓的。作为班主任，首先通过跟学生的交流，了解学生对专业学习的感想和体会。鼓励学生多去了解专业发展，多与专业老师交流，面对即将到来的就业应聘，利用班会、自习，结合当前就业与择业间的关系，帮助学生树立信心把握每一个来之不易的就业机会，不要过于盲目，要有明确的人生规划及目标。

总结：班主任是班级的管理者，具有举足轻重的地位和作用。在学生面前自己是一面镜子、一本书，在生活上给予关心和爱护，在精神上给予鼓励和支持，尊重每一个学生，耐心帮助别人，在以后的工作中我会吸取经验，认真学习，继续努力。

## 2020 年度工作总结

### 学工办 钟位清

在过去一年的班主任工作中，我认为我和学生共同成长的过程，在这一年里，在学校和学院领导和同事们的支持帮助下，学生们的思想品德、学业知识有了进一步提升，我自身也得到了锻炼，现将一年来的工作情况总结如下：

#### 一. 思想政治方面

在开学之初，我组织学生们学习“三文明”建设和“文明校园”活动有关内容，通过对学校下发的文件进行解读和事例分析，提高学生“半军事化”学校管理的认识。同时，通过举办爱国、感恩、法制等主题班会，对学生进行德育教育，引导学生成长为优秀的铁路人才。

#### 二. 日常工作方面

##### 1. 学生学习与生活

为了更好地进行学生工作，我常在学生自习课期间对他们的专业课知识进行抽查提问，督促学生更好地掌握专业知识。另一方面，我经常跟学生聊天谈心，深入学生生活。正是通过这些途径，才让我更容易地了解到他们学习和生活的基本情况，能及时的掌握学生中出现的问题，并帮助他们处理好这些问题。

##### 2. 关注贫困生

在本学期开展的奖助学金工作中，我对学生进行私下摸底调查，建立贫困生档案。同时密切关注贫困生的心理健康，经常同他们交流谈心，帮助他们摆脱自卑心理，树立良好的、健康的价值观。

### 3. 就业准备工作

一方面，指导学生总结自己的长处，找出自己的不足，结合专业的实际情况和目前就业形势，帮助学生转变就业观念，做好就业规划；另一方面，利用学生课余时间组织模拟面试，让学生熟悉面试环节，对一些平时就很少与人交流的学生进行单独训练，指导鼓励他们树立信心。

#### 疫情防控工作

从暴发疫情开始，就利用线上工具召开班会，给学生强调疫情防控措施，安抚学生情绪，动员学生参与到身边的疫情防控志愿工作中去。返校后，组建了班级应急小组，为学生宣传新冠、流感、出血热、水痘等防疫知识，对班级教室、宿舍每天安排专人进行消毒通风，对于出现类似症状的学生及时报告并送医治疗，保障学生的生命健康。

#### 工作效果方面

当然，除了以上工作以外，我还做了大量细致的工作，班级工作有了较大的起色，学生的整体素质在不断地提高，城轨 1901 班、1902 班获得文明班级称号。

在这短短一年的时间里，通过各位领导和同志们的关怀和帮助，以及和学生的接触中，我明白了教师这两个字承担着多少的责任，我愿意在教学工作中永远充当排头兵，为学生树立良好的教师职业道德，贡献我的力量，真正地做到“献身教育，无悔今生”！

## 2020 年度工作总结

### 学工办 郑立红

尊敬的学校领导：

我是机车 1901、1902、1903 班的班主任，本学期在老师和同学们共同努力下，1901 班获得了优秀班集体、1901 和 1902 获得了文明班集体的荣誉，并且有 13 个宿舍和 24 名个人获得了文明宿舍和文明个人的称号，这些成绩和荣誉是学校对我工作的肯定和对所有班干部还有同学们的辛苦付出的肯定！

回顾过去大二一学期的班主任工作，有开心、有失落，在我跟学生共同成长的过程中，我深感自己在工作中要有足够的责任心和爱心。以下是我总结的这一学期的工作体验和心得体会：

热爱学生，尊重学生，相信学生

首先，我充分发挥班干部的主体作用，在一定意义上说，创建和谐的班集体，班干部是决定性的因素，于是，我着手对管理体制进行“放权”，通过开班干部例会，要求班干部敢想、敢做，不仅要做实千家，更要做决策者。只要能发动同学们自觉参与班级管理，有利于同学们的学习和各种爱好的发展，什么想法和活动都可以讨论。这样一来发挥了班干部的主动性，调动了他们的积极性，除了学校组织的活动外，在班内还开展一些活动，鼓励同学们积极参与，而且这些活动大都由学生们自己策划、组织、总结，收到了较好的效果。

为人师表，以身作则。

班主任不仅仅是一个班集的组织者和管理者，更是一个班级的教育者。平时与学生相处的时间比其他老师要多得多，因此，班主任的一举一动，都将对学生产生较大的影响。俗话说：“身教重于言教”。老师的外在行为表现对学生具有一种榜样和示范的作用会对学生产生潜移默化的影响，尤其是对辨别能力和自控能力差的学生，影响尤为突出。因此，在平时与学生相处的时时刻刻，我都严格要求自己，做到学生做到的，老师要先做到。比如，教育学生讲文明礼貌，那么，我也会主动给学生问好，说谢谢之类的礼貌用语，学生自然也会用礼貌用语来回答我。

加强思想品德的教育

班主任最基本的工作任务就是对学生进行思想品德的教育，使他们的身心得到全面健康的发展。除了学习，我想更为重要的是教会他们明辨是非，学会做一个有责任、有担当、诚实又善良的人。因此，我会利用每周三下午的班会，结合上周班上存在好的以及不好的地方，在班会上做相应的安排和调整。

加强家校联系。

学生的教育离不开老师和家长共同协作，学生在学校的表现应及时反馈给家长，尤其是一些有心理问题的学生更要和家长保持密切的沟通，出现问题及时通知家长，共同商量对策，并上报学校。

当然，在班级管理中也出现了很多不尽人意的地方，能发现问题，并解决问题，就是一个成长进步的过程。相信在以后的工作中，我将努力争取尽早做工作，尽可能解决好问题，引导好学生。



# 2020 年度工作总结

## 学工办 康红霞

金秋十月 秋高气爽，随着疫情的缓解，在严格的疫情防控下，又迎来了新生入学季，我担任了铁道机车 2001，2002，2003 三个班的班主任工作，今年的学生来源于全国各地，统、单、招混合，男生 148 人 女生 5 人合计 153 人。通过军训过程的了解和两个月的适应磨合，对一些学生有所了解，来自地域不同生活习惯不同，有些同学对自己选择的学校有些不满意，还有有一些艺术生专业不对口，更有一些同学自己选择了我们学校家长不同意给孩子的压力，有的学生在高中时的压力思想极端易冲动，个别同学来到大学就失恋了等等诸多问题，了解到这些我首先要做到“先预防、早控制，遇到事情及时处理，不推脱、不懈怠”的工作原则；在生活上，加强和学生的沟通联系，了解学生的生活规律，提高学生的自身素质，掌握学习情况及其心理动态，并培养学生的动手能力和应变能力，使学生明确自己的目标与方向。我将从以下几个方面进行总结：

一、加强思想政治教育巩固军训成果：学生的思想动态关系到学生的安全、学生的稳定、学校的发展，是学生工作的重中之重。定期组织班会学习学生手册，让学生了解学校的学籍管理规定，道德规范、日常行为规范以及半军事化管理一日行为规范等等，做到严格要求自己，学会自我管理，做到内务达标。同时在德育课方面，做到了图文并茂、线上线下的课堂教育主题班会，引导学生制订自己的职业规划，明确自己目标，脚踏实地走向自己的成功。

在军训期间宣传板报制作中，时间紧任务重，在唐老师的支持下，我带领

几位同学连夜赶制三块军训展板，主题明确图画新颖获得很高的誉赞。

为了军训成果得到巩固，达到军事化标兵宿舍，督促学生按时起床，坚持 6.50 出早操，7.10 整理内务，有效的提高了内务标准。并加强班干部及宿舍舍长的培训，让每个人都是心理健康员和监督员，并严格执行网格化管理，把宿舍承包每一个班干部，责任具体化，问题具体化。我作为班主任我经常进入宿舍检查、指导、示范，遇到有问题的宿舍及时纠正、及时解决，使每一个宿舍尽可能达标。

二、严管厚爱 以德育人

在学生工作管理中我坚持“严管厚爱 以德育人”的原则，关爱学生是班主任最基本的要求、基本素质的体现。只有及时地了解学生的思想动态，真诚关爱学生，坚持动之以情、晓之以理，才能获得理想的教育效果。经常深入到学生中，想学生之所想，急学生之所急，要发扬学生长处、鼓励、激发他们积极向上的进取心，充分肯定他们的进步与取得的成绩；同时，对有违纪现象的学生，不姑息、不护短，对个别特殊学生加以引导，耐心地教育、帮助他们解除心中疑惑，更重要的是通过循循善诱，以理服人，以情感人，培养学生自立能力和自强意识，达到“润物细无声”的效果，体现了情感教育的重要性。

同时在20年12月7日晚6.50分组织了铁道机车20级几个班级的主题讲座“励精图治 不忘初心 砥砺前行 勇敢追梦”邀请三位有经历学长讲了他们励精图治的成果，给新生很大的启迪，使他们感受了生活的不易，求职的艰难，敢于拼搏，追逐自己美好的未来。

### 三、加强学生心理素质教育

心理素质教育在大学生中越来越重要，由于生理、心理因素方面的影响，由于日趋激烈的社会竞争和沉重的学业负担等社会因素的影响，在新生心理测试中有不少学生侧出焦虑、冷漠、恐惧、猜疑、抑郁、自卑、自杀、嫉妒等心理障碍。这对班主任工作来说是一项艰巨的任务，既要做好老师还要是一名会诊断的医生，在心理素质教育中能即时了解学生的心理状态，抓住时机，有针对性地为学生排忧解难。同时注意加强心理委员的教育和辅导，让心理委员切实开展好工作，我要和心理委员及班级个别同学经常沟通，通过他们及时了解班上的实时情况。

### 四、加强安全教育，防患于未然。

安全是我们学生工作中的重点，新生入校人员混杂，对新生安全教育那就是头等大事，个人信息及个人财产的安全，消费安全，对外出人员疫情防控严格要求，安全防患，针对宿舍违禁品及大功率电气的安全排查等等，加强学生的安全意识，是我们教育学习的目的。

利用自习和班会时间进行了“文明礼貌 安全教育”“法律纪律教育”及“理性消费，拒绝网贷”“学宪法 讲宪法”等主题班会，以各种案例讲解让同学们真正意识到文明礼貌、法律法规的重要性及网贷和主播打赏的危害，并严格要求学生遵守学院管理规定，杜绝三不文明行为，培养班干部做好领头率先的作用，带动班级同学做好安全防范工作。

## 五、做好评优助困工作

评优工作开始，在贫困生评定工作中，严格按照学院文件执行，在各班成立评议小组，经过资料审核，家庭情况的了解，以及学生平时的行为规范，消费水平等等，做到了公平 公正 公开评选，使真正家庭贫困的学生得到了学院和国家给予的资助，解决了贫困生的后顾之忧，贫困生评定工作圆满完成。

## 六、丰富学生的课余文化生活

1、利用自习和课余时间组织学生举行辩论赛，“一屋不扫何以扫天下”“大学生是否谈恋爱”“节约和消费”等辩论题目。树立学生的正确的爱情观和消费观，节约是中国的传统美德。

2、在阳光体育运动中，积极组织各班参与，拔河 两人三足、篮球赛等等。

我作为班主任在学生管理方面还有很多不足之处，在以后的工作中我会进一步改善，与此同时，也会加强自己个人的学习，使自己和所带的班级更优秀。

# 2020 年度工作总结

## 学工办 范玉婷

2020 年，在各位领导和同事的支持、帮助下，能够积极履行职责，较好地完成各项工作任务。现将 2020 年个人工作情况总结汇报如下：

### 一、德：

坚持以习近平“不忘初心，牢记使命”主题教育为指导，拥护党的领导，贯彻党的教育方针，树立科学的发展观和正确的育人观。

### 二、能：

不断从实践中积累经验，提高工作能力，坚持一边工作一边学习，能正确、及时的处理学生中存在的问题，更好的为学生服务。

### 三、勤：

每天坚持在学校认真工作，自觉遵守学校规章制度。深入了解学生情况，提前发现并及时解决问题，认真做好上级布置的各项工作。

### 四、绩：

根据开学以来的工作计划，先后完成了迎新、体检、平安保险、大学生医保等重点工作以及其他各项工作。主要工作有以下几个方面：

1. 做好 2020 级 690 名新生报到注册、体检等相关工作。
2. 随新生入驻军训基地，关注学生身心状况，随时应对突发事件。
3. 配合李老师录入参加大学生心理健康测评的新生基本信息。
4. 完成 2020 级新生 516 名学生的平安保险参保工作。
5. 负责牵引学院三个年级的大学生医保工作，预计共 157 人参加 2020-2021 年度西安市大学生医保(其中老生 71 人,新生 86 人),目前还在等待通知对接大一新生的医保。
6. 配合杨老师、李老师做好 2020 年贫困补助相关工作，根据下发名额进行国家助学金评选。

#### 五、廉：

在日常工作中，通过加强自身建设，把廉政建设变成自觉行动，在生活中严格自我约束，做到洁身自好、廉洁自律。

回首这学期的工作，在领导的支持和同事的帮助下，各项任务得以顺利完成。今后我会努力提高工作效率，争取把工作做得更好。

## 2020 年度工作总结

### 学工办 贾梦璐

本学年，我担任铁道机车 6 个班的辅导员。我始终坚持“以人为本，为学生服务”的原则，现将具体工作总结如下：

#### 一、日常管理工作

配合年级组长进行年级工作，我们年级学生多，工作量大，每天日常离不开辅导员，班主任还有学生干部的管理。年级使用量化考核制，对各班在出勤、控烟、纪律、查寝、用电安全和内务方面每天考勤，每周汇总，各班可直观看到有哪些方面需要改进，有哪些问题需要解决，防患于未然。

每周最少三次进宿舍进行宿舍卫生检查，对不好的进行登记拍照，最终统计后发于宿管群，有重点的对不合格寝室进行督查，长期以往使同学们养成良好习惯。

除了做好引导学生生活的工作，更多的是对学生的关心，以及对学生的帮忙。对学生的提问，我都及时的做出回答，并且有同学因为一些事情来找我的时候，我也都经我所能的去帮忙他们。

#### 二、就业工作

8月29日接到合肥轨道交通招聘2019级订单班通知，及时在年级群中发布通知，报名7名学生（4名城市轨道交通车辆技术专业、2名铁道机车专业、1名铁道机车车辆制造与维护），最终2名学生进入合肥市轨道交通集团有限公司2019级订单班。

### 三、开展国家助学金工作

协助赵军老师完成2019级国家助学金工作。

按照要求对2019级国家助学金所交资料进行审核，表格进行填报，发现诸多问题，及时发现及时修改，保证了此项工作顺利、有效进行。

### 四、休退学工作

对于休退学学生的资料进行审核并交于上级部门批复，及时将办理好的学生休退学证明取回并交于相关年级辅导员。

我认为工作是建立在跟学生沟通，了解和观察的基础上的。认真开展各项活动，鼓励学生们去学生会及社团锻炼学习。关心学生的学习和生活，给予他们更多的关怀，更好地融入班集体中。我还有很多不足的地方，这些都是我在今后的工作中努力的方向。以后会更加虚心学习，努力工作，及时总结反思，争取取得的更大的进步！希望在以后的工作中让自己做得更好！

## 2020年度工作总结

### 学工办 付燕君

本学期即将结束，回顾这一学年的工作，忙忙碌碌中，我收获了许多。

2019-2020学年第1学期，我担任三年级实习带队老师，负责的班级有城轨1701、1702、1703，现将工作总结如下：

1、在疫情最严重时间，按照学院要求我依然坚守在龙首校区，做好实习学生的疫情防护和思想工作，帮助学生减轻思想顾虑和出乘请假等事宜。每日通过“今日校园”了解学生的身体健康状况，并通过QQ将疫情期间的管理要求做好上传下达，认真参加年级组召开的每一次视频工作会。

2、提前整理好毕业生相关资料，帮助学生办理离校生手续，顺利完成2020届毕业生相关工作。

2019-2020学年第2学期，我担任一年级班主任，负责班级有城

轨 2001、2002、2003。大一学生工作有别于大二、大三，它更加的细小、烦杂，小到一份名单，大到一次活动，都需要班主任亲力亲为，认真指导。现将工作总结如下：

一、组织学生参加入学教育，审核新生录取通知书和案档资料。大学生医保的宣传，收集特殊参保学生证明材料及军训前期的准备工作。

二、在新生军训期间，对班级中表现突出，能力优秀的学生进行了摸排。军训结束后，进行班委选举，制定出每一个岗位的要求，以竞聘演讲，学生投票为参考，最终确定班委人选。随后，为了让班委能够各负其责，更好的开展工作，每周我都会召开一次班干部会议，总结工作，并对班级存在的问题，共同商讨拿出解决方案。

三、平日里，我经常翻看学生的贫困补助资料，了解学生的家庭结构和身体状况。对特殊家庭和问题学生，我都会留意观察，谈心谈话，了解他们的思想动态，给予温柔和帮助。

四、活动方面，除了每周三下午的德育教育，还组织学生召开了以下主题班会：关于卫生与纪律，詹天佑精神，学宪法讲宪法与学习十九届五中全会精神；并鼓励学生积极参加学院组织的其它活动，让学生通过活动增长知识，提高个人综合素质。

五、大一是大学三年里至关重要的一年，要培养学生的自学、独自生活和自我管理的能力。我主要从学风、班风、宿舍这几方面抓起。要求学生抓住课堂学习，不懂就问，虚心请教，为班级创造浓厚的学习氛围；制定班规，张贴在班内，并严格按照班规管理执行；定时走访宿舍，检查内务，做好安全排查，从各方面帮助学生养成良好的学习和生活习惯。

六、因疫情管理要求，对学生请假要求非必要不外出，并做好请假记录，返校后要求学生销假报平安。

七、国家助学金工作：建立贫困生数据库，严格审核资料，成立班级评审小组，依据公平公正公开的原则，顺利完成本学期贫困生助学工作。

八、对问题学生经常和家长电话沟通，取得家长的帮助和支持。

以上就是我本学年的主要工作，感谢各位领导、同事们对我工作的支持和帮助，提前祝大家新年快乐！

# 2020 年度工作总结

## 学工办 刘 鑫

回顾这一年，在做班主任的过程中，虽然遇到了很多困难，但在院领导、学工办老师的鼓励支持下，我在工作中学到了很多，不断总结，提升自己的班主任工作能力。我所带的三个班，铁道机车 1904 班、铁道机车 1905 班、铁道机车 1906 班步入了大二，在学校和学院领导的统一组织及任课教师的大力支持和配合下，各项工作顺利开展，学习、生活等方面都取得了较突出的成绩。以下是我对本学期的班主任工作总结：

一是自身不断学习总结，提升素质能力

本人能用心参加政治学习，提高思想觉悟，关心国家大事，坚决指引国家的大政方针，自觉遵守劳动纪律、结同事、于助人。认真主动学习书本知识、积极向领导学习、向身边的同事学习，在学习中改进班级管理方式，在管理中摸索新的学习方式。

二是抓好班干部队伍建设

重视班干人选及班干团干队伍建设。强调班干部首先要有吃苦耐劳、任劳任怨、为集体奉献的精神，要能以身作则、顾全大局的品质，明确班干部责任，定期召开班委会进行，制定阶段性工作计划等。鼓励学生干部在完成班级工作的情况下积极参与学生会和团委工作。

三是加强常规管理

严格考勤、加强管理。在疫情期间，学生可以按部就班的进行网课学习。教学计划回归正常后，早上及时到班督查学生的状况，严防死守，认真执行学校的规定，发现问题，随时解决。加大了对学生自治自理潜力培养的力度。透过谈话等多种方式，注意指导学生进行自我教育，让学生在自我意识的基础上产生进取心，逐渐构成良好的思想行为品质；也注意指导学生如何进行自我管理，培养他们多方面的潜力。有效地利用好每周三的班会课。按学校计划安排开展一些专题性的活动”，学习有关的安全知识，对学生进行各方面教育。比如，文明礼貌、安全卫生教育，学习经验交流会，感恩教育等资料，这些活动都促进了良好的学风、班风的构成。

四是加强思想政治教育

每位同学对世界的认识，对人生价值认识各有不同看法，在班级中总会出现这样那样的问题。因此，我务必及时了解班级状况和每位

同学表现，注重说服教育，以理服人，让学生充分认识到老师的良苦用心，争取问题解决在萌芽状态，不能存在得过且过的心理，宁可自己辛苦点儿，也要处理好学生的思想波动，避免学生产生抵触情绪，影响学习。发掘学生的闪光点，提高学生的自信心，让每一位学生都能看到自己出色的一面。此刻的学生自尊心很强，叛逆的情绪时时产生，如果遇到问题使用旧方法对学生一味的处罚会产生适得其反的效果。我经常反思自己对学生的教育是否得法，是不是站在和学生平等的角度。只要你付出真心，就会得到回报，可能是一份理解，可能是一个会心的微笑，更可能是向上的动力。抓紧、抓好学生的思想工作能够使班级的其他工作顺利的进行。

## 2020 年度工作总结

### 学工办 吴富春

德：一年来，本人热爱党，热爱人民，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业。思想端正，作风正派，服从工作安排，积极参加二级学院各种重要会议，办事认真负责。热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于校内管理的过程中，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立了良好的带队老师与班主任形象。能够主动与同事搭档互相学习，配合默契，共同提高。能够顾全大局，团结协作，加强校外实习生思想品德教育工作。

能：能够顾全大局，在本学年度我担任城轨 1801 班，1802 班，1803 班的班主任。我努力学习有关管理班级经验与案例，认真做好三个班级在校工作。以提高学生学习质量和遇到的各种问题。切实培养学生在学习的过程中发挥自己的能动性，帮助学生拓展思路，对基础知识的学习和培养，从而使同学们分析、解决问题的能力不断提高。团结协作，顺利完成领导交给的任务。

勤：几年来，本人在工作中勤勤恳恳，任劳任怨，和学生们天天在一起。从没有因为个人的原因而拉下工作，从没有旷工、无事不在学校，也没有迟到早退现象。做一行爱一行，实习生管理工作毫不懈怠，班主任工作也搞得有声有色。

绩：本人工作思路清晰，计划性、前瞻性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成了学生校内管理工作任务。确保了学生们的安全！也注重讲究工作方法，为人师表。提高工作效率，能按



时完成领导交给的各项任务，工作成绩近一年比较突出，在担任班主任期间，班级管理效果良好。参加班级案例活动中获得二等奖。

## 2020 年度工作总结

### 学工办 刘文峰

一年来，在校、院两级领导的正确领导和关心支持下，在同行的热心帮助下，我在思想政治和业务工作能力方面都有了不同程度的提高，并较圆满地完成了领导布置的各项工作。现将工作总结如下：

#### 一、思想政治工作方面

日常工作中，注重自身政治理论学习，不断提升自己的政治觉悟和业务能力。注重学生心理健康教育，经常利用座谈、网络等方式，和学生进行思想沟通及交流，以便及时掌握学生的心理变化，进行心理疏导，从而引导学生树立正确的学习、就业观念，确保学生在校期间，健康成长。

#### 二、积极做好学生就业工作

针对目前严峻的就业形势，为帮助学生顺利就业，针对我院学生在就业中存在的各种问题，多次开展就业培训讲座。围绕学生在就业和面试中出现的各种问题，经常采取一对一座谈方式，为学生答疑解惑，进行就业指导，引导学生树立正确的就业、择业观念。

截至目前：我院 2020 届毕业生 986 人，落实就业单位 956 人，就业率：96.96%（其中：建档立卡 51 人，就业率：100%）；2021 届毕业生 800 人，落实就业单位：614 人，就业率：76.75%。

#### 三、做好学生跟岗实习工作

为确保我院学生跟岗实习工作顺利开展，及时建立实习学生安全管理体系，为学生搭建畅通的沟通渠道，确保信息畅通。切实做到，学生在实习中，出现任何问题，都能得到及时解决。从而确保我院学生实习工作安全、平稳、有序、高效进行。

#### 四、积极做好疫情防控工作

按照国家、省市及学校疫情防控相关要求，教育引导学生，做好疫情防控相关工作，每天认真做好学生体温及身体健康状况监测及统计上报工作，发现异常情况，及时上报。确保校园安全稳定。

#### 日常工作

常规工作方面：积极主动完成学院上级部门及系部领导交办的各

项工作。上半年，顺利完成我院 2020 届毕业生相关工作。下半年，截止目前，我院 2021 届学生日常管理，各项工作进展顺利。

回望本年度，在取得成绩的同时，工作中还存在一些问题：在处理繁琐任务时，偶尔会出现急躁情绪。我打算在今后的工作中，继续加强自身学习，遇事多思考，多和同事们交流，力争使自己的工作能有更大的进步！

## 2020 年度工作总结

### 学工办 刘晨丹

本学期在领导的安排下，我主要负责 18 级学生的奖惩助贷工作，同时作为三年级的专职辅导员和二年级南通班班主任，负责在校班级的日常管理工作。

#### 一、班级班风建设方面

首先，建章立制，狠抓学生各类习惯培养，严格学生日常出勤和晚自习制度。做到辅导员、班主任、班干部联动机制，营造良好的班风和学风。

#### 二、在宿舍，教室卫生管理方面

坚持深入到宿舍、教室，检查宿舍和教室卫生，节约用电用水状况，对较差宿舍采取拍照曝光反馈班主任处理；对优秀宿舍拍照树立典型，发挥榜样力量。

#### 三、其他方面工作

1、组织 18 级合肥地铁学生验收动员大会活动，并全部顺利通过考试。

2、负责 18 级学生的“创先争优”、“国家奖、助学金”评审评选工作。其中 2 名同学获得国家奖学金，28 名学生获得励志奖学金，149 名同学获得国家助学金，无任何人提出异议，圆满地完成了这项工作。

3、组织 18 级拍摄制作“浓浓情暖中秋节 圆圆月饼幸福味”美篇。

4、负责 18 级学生 2020 年参保学生缴纳大学生医保。

5、作为南通地铁订单班班主任，坚持每周定期召开班会，督促学生“青年大学习”“三说”活动，同时对学生进行思想教育与上级组织精神传达。组织班级学生拍摄“活力操”视频。定期对本班有思

想波动的学生进行谈心谈话，加强思政教育。

## 2020 年度工作总结

### 办公室 马芳

2020 年是紧张、忙碌但又特殊的一年。在这一年里，各项工作在自己努力、大家的帮助和领导关心指导下，都已顺利完成，这一年里，无论是工作经验、还是思想认识等方面又有了新的进步。现对 2020 年度工作总结如下

工作态度积极主动，踏实认真，能够虚心学习，团结同事，按照岗位职责严格要求自己，熟悉工作流程，掌握工作方法，提高自己的工作能力和协调能力，努力完成好领导交办的各项工作。

1、根据每学期教学进程安排，督促任课老师提前做好学生的实验、实训计划安排，并经院长审核签字后报教务处。负责实践教学进程录入工作，协调安排 3 个二级学院综练共计 200 周；

2、严格按照学院教务处要求，负责 2020 届跟岗实习学生 785 人的日常信息反馈和统计、核算、且完成 2020 届跟岗实习宣传册等事项；

3、负责全院教职工月考勤报表、绩效奖及一次性奖金和新校区津

4、贴的造册、汇总上报工作；

5、严格按照学院教学安排进行日常教学检查和协助教务员做好学初计划和学末任务的录入工作，以及学期的正常考试及清考等工作；

6、协助服务学院参加 2020 年“互联网+”大学生创新创业大赛初赛、校赛工作；

7、协助服务学院参加“2020 年全省高职院校分类考试招生城市轨道交通类测试校际联考工作”；

8、协助服务学院承办的 2020 年陕西省“轨道车辆技术”赛项；

9、负责学院教职工劳保品发放等工作和劳动周学生的安排及评语鉴定；

10、完成学院 2020 年度固定资产清查盘点和总结工作；

11、每月定期检查学院大楼的消防和基础设施，汇总后上报后勤和基建处维修；

12、担任铁道机车 1909 班班主任，认真履行班主任职责，负责本班学生的日常管理和思想工作，配合好辅导员完成班级管理、贫困补助等工作，班级整体表现良好。

在今后的工作中，我会自觉加强政治理论学习，不断加强个人修养，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，力求把工作做得更好。